

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DESI S.R.L.
Sede legale Loc. pass. Livello - Via Provinciale snc - 89866 - RICADI (VV)
Sede operativa HOTEL CIMAROSA – Via Cimarosa, 17 – 47838 Riccione (RN)
HOTEL NANCY – Via Boito, 12 – 47838 Riccione (RN)
C.F. / P.IVA 03486970795
Email / Pec: info@hotelcimarosariccione.com

Allegato 1

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 per raccolta diretta di dati presso l'interessato

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'Art. 13 del Codice Privacy D.Lgs n.196/2003 e dell'Art. 13 Regolamento UE 2016/679, si comunica che il trattamento dei suoi dati personali avverrà con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

Nell'ambito dei trattamenti di cui alla presente informativa, i suoi dati, anche appartenenti alle categorie particolari di cui all'Art. 9 del Regolamento UE 2016/679, saranno trattati da nostri Incaricati al trattamento interni e potranno essere comunicati anche a soggetti terzi, formalmente nominati responsabili del trattamento ed alle Autorità competenti. Il trattamento sarà effettuato, anche con l'ausilio di mezzi informatici, per le seguenti finalità:

1. Per l'esecuzione di un contratto e/o l'espletamento dei servizi richiesti.

BASE GIURIDICA: il conferimento dei suoi dati è obbligatorio e necessario ai fini dell'esecuzione del servizio contrattuale e/o dei servizi richiesti; conseguentemente, la loro mancata o incompleta fornitura renderà impossibile assicurare tale servizio e non potremo soddisfare le sue richieste.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali per tale finalità saranno conservati per il solo periodo necessario alla fruizione del servizio richiesto dall'Interessato al Titolare del trattamento.

2. Per adempiere all'obbligo previsto dall'Art. n.109 del R.D. 18.6.1931 n.773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati (inclusi dati personali relativi a minori di anni 16).

BASE GIURIDICA: il conferimento dei suoi dati è obbligatorio e necessario ai fini dell'esecuzione del servizio contrattuale e/o dei servizi richiesti; conseguentemente, la loro mancata o incompleta fornitura renderà impossibile assicurare tale servizio e non potremo soddisfare le sue richieste.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali per tale finalità non saranno da noi conservati.

3. Per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili, fiscali e legali.

BASE GIURIDICA: il conferimento dei suoi dati è obbligatorio e necessario ai fini dell'esecuzione del servizio contrattuale e/o dei servizi richiesti; conseguentemente, la loro mancata o incompleta fornitura renderà impossibile assicurare tale servizio e non potremo soddisfare le sue richieste.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali per tale finalità potranno essere conservati per un periodo di tempo, nel rispetto delle normative inerenti il servizio e la disciplina amministrativa e fiscale, per almeno 10 anni. Gli stessi dati possono essere conservati, ove applicabile, per un periodo di tempo ulteriore al fine di poter gestire eventuali contenziosi. La base giuridica di tale proroga del periodo di conservazione è il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

4. Per il trattamento di categorie particolari di dati personali ex Art. 9 Reg. UE 679/2016 (inclusi dati particolari appartenenti a minori di anni 16), quali intolleranze alimentari ed allergie, al fine di tutelare la sua salute e poterle garantire un migliore grado di ospitalità.

BASE GIURIDICA: se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui al presente punto, dovrà fornirci il suo libero consenso che potrà essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali per tale finalità saranno conservati per il solo periodo necessario alla fruizione del servizio richiesto dall'Interessato al Titolare del trattamento.

5. Per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso il nostro albergo.

BASE GIURIDICA: se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui al presente punto, dovrà fornirci il suo libero consenso che potrà essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali inerenti tale finalità potranno essere conservati per un periodo di tempo massimo pari a 24 mesi per poter essere da noi utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti.

6. Per comunicare la sua presenza in hotel al fine di trasmetterle telefonate e messaggi a lei indirizzati durante il suo soggiorno presso la struttura.

BASE GIURIDICA: se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui al presente punto, dovrà fornirci il suo libero consenso che potrà essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali per tale finalità saranno conservati per il solo periodo necessario alla fruizione del servizio richiesto dall'Interessato al Titolare del trattamento.

7. Per utilizzare foto, video, registrazioni audio da mostrare sul sito web e sui social network.

BASE GIURIDICA: se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui al presente punto, dovrà fornirci il suo libero consenso che potrà essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali inerenti tale finalità potranno essere conservati per un periodo di tempo massimo pari a 24 mesi.

8. Per inviarle i nostri messaggi promozionali a lei dedicati, auguri per ricorrenze e festività, newsletter ed aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

BASE GIURIDICA: se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui al presente punto, dovrà fornirci il suo libero consenso che potrà essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali inerenti tale finalità potranno essere conservati per un periodo di tempo massimo pari a 24 mesi.

9. Per poterle fornire, in caso di sua scelta, la formula "all-inclusive"; comunicando il suo nominativo ai nostri collaboratori e fornitori di servizi incaricati formalmente quali "Responsabili del trattamento dati personali".

BASE GIURIDICA: il conferimento dei suoi dati è obbligatorio e necessario ai fini dell'esecuzione del servizio contrattuale e/o dei servizi richiesti; conseguentemente, la loro mancata o incompleta fornitura renderà impossibile assicurare tale servizio e non potremo soddisfare le sue richieste.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali per tale finalità saranno conservati per il solo periodo necessario alla fruizione del servizio richiesto dall'Interessato al Titolare del trattamento.

10. (Videosorveglianza) per garantire la salvaguardia del patrimonio aziendale da possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo, incendi e per tutelare l'incolumità e la sicurezza delle persone che svolgono le proprie mansioni presso il Titolare e degli ospiti.

BASE GIURIDICA: la base giuridica è rinvenibile nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) e nella tutela del patrimonio aziendale. I dati raccolti mediante videosorveglianza, saranno consultati in tempo reale unicamente dal Titolare del trattamento e dagli Incaricati. Le registrazioni possono essere visionate anche dalle Autorità pubbliche competenti in materia.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i suoi dati personali inerenti tale finalità sono conservati per la durata massima di 24h, con successiva cancellazione automatica.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di revocare i consensi prestati ed, ai sensi degli Art. 15-22 Reg. UE 679/2016, di esercitare il diritto di chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali (Art.15); ottenere indicazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e modalità del trattamento; le categorie dei dati personali; i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; ottenere l'aggiornamento, la rettifica (Art.16) e la cancellazione dei dati (Art.17); la limitazione del trattamento (Art.18) e la portabilità dei dati (Art.20); opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (Art.21); opporsi ad un processo decisionale automatizzato compresa la proliferazione (Art.22). Lei potrà, nel caso ritenga che il trattamento di dati che la riguardano violi il Regolamento UE 2016/679, proporre reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	DESI S.R.L.
Sede legale	Loc. pass. Livello - Via Provinciale snc - 89866 - RICADI (VV)
Sede operativa	HOTEL CIMAROSA – Via Cimarosa, 17 – 47838 Riccione (RN) HOTEL NANCY – Via Boito, 12 – 47838 Riccione (RN)
C.F. / P.IVA	03486970795
Email / Pec:	info@hotelcimarosariccione.com

Allegato 1

REPORTING ON PROCESSING OF PERSONAL DATA

Reporting under article 13 Regulation EU 2016/679 for direct collection of data from the data subject

PROCESSING PURPOSES

Under Art. 13 of the Privacy Code D.Lgs n.196/2003 and of the Art. 13 Regulation EU 2016/679, we inform you that the processing of your personal data will be provided in fair and transparent way, for licit purposes and protecting your confidentiality and your rights. As part of the processing operations referred to in this statement, your data, including those belonging to the particular categories referred to in Art. 9 of EU Regulation 2016/679, will be processed by our internal data processors and may also be communicated to third parties, formally appointed as data processors and to the competent Authorities. The processing will be performed, with the assist of electronic means, for the following purposes:

1. For the execution of a contract and / or the completion of the requested services.

LEGAL BASIS: the provision of your data is mandatory and necessary for the execution of the contractual service and / or services requested; consequently, their non-supply or incomplete supply will make it impossible to guarantee this service and we will not be able to satisfy your requests.

PERIOD OF STORAGE OF DATA: your personal data for this purpose will be kept only for the period necessary to use the service requested by the Data Controller.

2. To comply with the obligation set forth in Art. n.109 of the R.D. 18.6.1931 n.773, which requires us to register and communicate to the Police Headquarters the personal details of the lodged customers (including personal data relating to minors under 16).

LEGAL BASIS: the provision of your data is mandatory and necessary for the execution of the contractual service and / or services requested; consequently, their non-supply or incomplete supply will make it impossible to guarantee this service and we will not be able to satisfy your requests.

PERIOD OF STORAGE OF DATA: your personal data for this purpose will not be stored by us.

3. To comply with current administrative, accounting, tax and legal obligations.

LEGAL BASIS: the provision of your data is mandatory and necessary for the execution of the contractual service and / or services requested; consequently, their non-supply or incomplete supply will make it impossible to guarantee this service and we will not be able to satisfy your requests.

PERIOD OF STORAGE OF DATA: your personal data for this purpose may be stored for a period of time, in compliance with the regulations concerning the service and administrative and fiscal discipline, for at least 10 years. The same data can be stored, where applicable, for a further period of time in order to be able to manage any disputes. The legal basis of this extension of the retention period is the legitimate interest of the Data Controller.

4. For the treatment of special categories of personal data pursuant to Article 9 of EU Regulation 679/2016 (including special data belonging to minors under 16), such as food intolerances and allergies, in order to protect his health and be able to guarantee a best degree of hospitality.

LEGAL BASIS: if you wish the treatments referred to in this point to be carried out, you must give us your free consent which can then be revoked by opposing the treatments.

PERIOD OF STORAGE OF DATA: your personal data for this purpose will be kept only for the period necessary to use the service requested by the Data Controller.

5. To speed up the registration procedures in case of your subsequent stays at our hotel.

LEGAL BASIS: if you wish the treatments referred to in this point to be carried out, you must give us your free consent which can then be revoked by opposing the treatments.

PERIOD OF STORAGE OF DATA: your personal data relating to this purpose may be stored for a maximum period of 24 months to be used by us when you will be our guest again for the purposes referred to in the previous points.

6. To be able to provide them with the "all-inclusive" formula; communicating its name to our collaborators and service providers formally appointed as "Personal data processing managers".

LEGAL BASIS: the provision of your data is mandatory and necessary for the execution of the contractual service and / or services requested; consequently, their non-supply or incomplete supply will make it impossible to guarantee this service and we will not be able to satisfy your requests.

PERIOD OF STORAGE OF DATA: your personal data for this purpose will be kept only for the period necessary to use the service requested by the Data Controller.

7. To communicate your presence at the hotel in order to send you phone calls and messages addressed to you during your stay at the hotel.

LEGAL BASIS: if you wish the treatments referred to in this point to be carried out, you must give us your free consent which can then be revoked by opposing the treatments.

PERIOD OF STORAGE OF DATA: your personal data for this purpose will be kept only for the period necessary to use the service requested by the Data Controller.

8. To use photos, videos, audio recordings to show on the website and on social networks.

LEGAL BASIS: if you wish the treatments referred to in this point to be carried out, you must give us your free consent which can then be revoked by opposing the treatments.

DATA STORAGE PERIOD: your personal data relating to this purpose may be stored for a maximum period of 24 months.

9. To send you our promotional messages dedicated to you, greetings for anniversaries and holidays, newsletters and updates on rates and offers.

LEGAL BASIS: if you wish the treatments referred to in this point to be carried out, you must give us your free consent which can then be revoked by opposing the treatments.

DATA STORAGE PERIOD: your personal data relating to this purpose may be stored for a maximum period of 24 months.

10. (Video surveillance) to ensure the safeguarding of company assets from possible assaults, thefts, robberies, damage, vandalism, fires and to protect the safety and security of the persons carrying out their duties with the owner and the guests.

LEGAL BASIS: the legal basis can be found in the pursuit of the legitimate interest of the Data Controller (Article 6, paragraph 1, letter f) of the GDPR) and in the protection of company assets. The data collected by video surveillance will be consulted in real time only by the data controller and the persons in charge. The records can also be viewed by the competent public authorities.

PERIOD OF STORAGE OF DATA: your personal data concerning this purpose are kept for a maximum duration of 24 hours, with subsequent automatic cancellation.

RIGHTS OF THE DATA SUBJECT

You have the right of withdraw the written consent anytime through an addressed communication to the controller of the processing. Furthermore you can, under Art. 15-22 Reg. EU 679/2016, exercise the right of asking for confirmation of the presence of your own personal data (Art.15); obtaining information about the origin of the personal data, the purposes and ways of the processing, the categories of the personal data, the addressees or the categories of of the addressees to whom the personal data will be communicated and, when possible, the duration of the retention; obtaining the update, the rectification (Art.16) and the cancellation of the data (Art.17); the processing restriction (Art.18) and the portability of the data (Art.20); oppose to the processing of your personal data regarding the purposes of sending advertisement or direct selling or the fulfillment of market research or commercial communication (Art.21); oppose to an automatized decisional process, included the proliferation (Art.22). You can, in case you think your data processing violate the EU Regulation, 2016/679, lodge a complaint to the Authority for the protection of the personal data.